

Bucaramanga, 21 de Julio de 2017

**JIM ALEXANDER MORENO LANDAZABAL**

**HACE CONSTAR**

Que he revisado con fines de validación, los siguientes instrumentos:

1. CUESTIONARIO DIAGNOSTICO ISO 9001-2015
2. CUESTIONARIO DIAGNOSTICO INICIAL SG- SST Decreto 1072 capi. 6
3. ENCUESTA PARA IDENTIFICAR BUENAS PRÁCTICA EN UN SGC
4. ENCUESTA PARA IDENTIFICAR BUENAS PRACTICA EN UN SG-SST"
5. GUIA DE BUENAS PRACTICA PARA UN SGC Y UN SG-SST"

Dichos instrumentos fueron generados en el desarrollo del proyecto de investigación "PROPUESTA DE BUENAS PRACTICAS PARA EL ASEGURAMIENTO INTERNO DEL SISTEMA GESTION DE LA CALIDAD Y LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DEL COLEGIO MARIA REINA DE LA CIUDAD DE CUCUTA"; del candidato a Maestría Oscar Gerardo Meneses Rubio.

Luego de hacer las verificaciones pertinentes, presento la siguiente valoración:

**1. CUESTIONARIO DIAGNOSTICO ISO 9001-2015**

No.	INDICADORES	VALORES			
		1	2	3	4
1	El instrumento presenta coherencia con el proyecto de investigación.				x
2	El instrumento evidencia la situación actual de los sistemas de gestión consultados.				x
3	El instrumento es resultado de la proyección de los objetivos de investigación.				x
4	La redacción de los ítems es clara y pertinente con la información solicitada.				x
5	Los rangos de valoración utilizados para el nivel de implementación son adecuados.			x	
6	En general, el instrumento permite un manejo ágil de la información.			x	
<b>OBSERVACIÓN:</b> La escala de valoración puede incluir un requisito documentado pero no implementado.					

1=Deficiente 2=Regular 3=Bueno 4=Excelente

## 2. CUESTIONARIO DIAGNOSTICO INICIAL SG- SST Decreto 1072 capi. 6

No.	INDICADORES	VALORES			
		1	2	3	4
1	El instrumento presenta coherencia con el proyecto de investigación.				X
2	El instrumento evidencia la situación actual de los sistemas de gestión consultados.				X
3	El instrumento es resultado de la proyección de los objetivos de investigación.				X
4	La redacción de los ítems es clara y pertinente con la información solicitada.				X
5	Los rangos de valoración utilizados para el nivel de implementación son adecuados.			X	
6	En general, el instrumento permite un manejo ágil de la información.			X	
<b>OBSERVACIÓN:</b> La escala de valoración puede incluir un requisito documentado pero no implementado.					

1=Deficiente 2=Regular 3=Bueno 4=Excelente

## 3. ENCUESTA PARA IDENTIFICAR BUENAS PRÁCTICA EN UN SGC

No.	INDICADORES	VALORES			
		1	2	3	4
1	El instrumento presenta coherencia con el proyecto de investigación.				X
2	El instrumento evidencia la situación actual de los sistemas de gestión consultados.				X
3	El instrumento es resultado de la proyección de los objetivos de investigación.				X
4	La redacción de los ítems es clara y pertinente con la información solicitada.			X	
5	Los rangos de valoración utilizados para el nivel de implementación son adecuados.				X
6	En general, el instrumento permite un manejo ágil de la información.			X	
<b>OBSERVACIÓN:</b> Si bien, el instrumento aborda todos los capítulos de la norma, se podría ampliar más la identificación de las prácticas por requisitos. Lo anterior teniendo en cuenta que existen capítulos con numerales en los cuales se podrían plantear diferentes prácticas de gestión.					

1=Deficiente 2=Regular 3=Bueno 4=Excelente

## 4. ENCUESTA PARA IDENTIFICAR BUENAS PRACTICA EN UN SG-SST”

No.	INDICADORES	VALORES			
		1	2	3	4
1	El instrumento presenta coherencia con el proyecto de investigación.				X
2	El instrumento evidencia la situación actual de los sistemas de gestión consultados.				X
3	El instrumento es resultado de la proyección de los objetivos de investigación.				X

4	La redacción de los ítems es clara y pertinente con la información solicitada.			X	
5	Los rangos de valoración utilizados para el nivel de implementación son adecuados.				X
6	En general, el instrumento permite un manejo ágil de la información.			X	
<b>OBSERVACIÓN:</b> 1=Deficiente 2=Regular 3=Bueno 4=Excelente					

#### 5. GUIA DE BUENAS PRACTICA PARA UN SGC Y UN SG-SST”

No.	INDICADORES	VALORES			
		1	2	3	4
1	El instrumento presenta coherencia con el proyecto de investigación.				X
2	El instrumento evidencia la situación actual de los sistemas de gestión consultados.			X	
3	El instrumento es resultado de la proyección de los objetivos de investigación.				X
4	La redacción de los ítems es clara y pertinente con la información solicitada.			X	
5	En general, el instrumento permite un manejo ágil de la información.			X	
<b>OBSERVACIÓN:</b> La guía resume un buen número de prácticas de gestión aplicables a la Norma ISO 9001:2015 y al Decreto 1072 de 2015. Podría ampliarse un poco más la explicación para herramienta, e involucrar otras relevantes para los procesos de implementación. En general, la guía en su primera versión, es una buena orientación para la institución. 1=Deficiente 2=Regular 3=Bueno 4=Excelente					

Se expide en original para cumplir con los requisitos del trabajo de grado que exige la Maestría en Calidad y Gestión Integral de la Universidad Santo Tomas Sede Bucaramanga.



**JIM ALEXANDER MORENO LANDAZABAL**  
**CC. 91134969**  
**Ingeniero Industrial UIS**  
**Especialista en Gerencia de la Salud Ocupacional**  
**Auditor - Docente ICONTEC INTERNACIONAL**  
**Consultor empresarial**